

# Algemene voorwaarden Gebruikers

Wij waarderen het vertrouwen dat u stelt in Bakkerij Dellafaille en nemen uw rechten zeer ernstig op. Deze algemene beschrijven wat de wettelijke situatie is tijdens uw bezoek aan en bestellingen op [www.defallafaille.eu](http://www.defallafaille.eu) (en onderliggende of bijhorende url's waarnaar direct gelinkt wordt vanaf [www.dellafaille.eu](http://www.dellafaille.eu)).

Door u toegang te verschaffen tot [www.dellafaille.eu](http://www.dellafaille.eu) , stemt u toe tot een wettelijke verbintenis en om de bepalingen en voorwaarden hieronder na te leven.

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Bakkerij Dellafaille zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

## VERZAKINGSRECHT

Bakkerij Dellafaille zal geen enkele verplichting hebben met betrekking tot bestellingen die niet betaald warden. Bakkerij Dellafaille behoudt steeds het recht voor een bestelling af te keuren.

Elke bestelling via de webshop van Bakkerij Dellafaille (via <http://dellafaille.gostorego.com>) dient op voorhand betaald te worden.

Indien de klant in de onmogelijkheid verkeert om via betaalkaarten online te betalen, kan hij – bij regel van uitzondering – in de winkel in Schoten, Villerslei 23 – komen betalen. Deze betaling dient ten laatste 24 uur voor het tijdstip van levering voldaan te zijn. Bij ontbreken van deze betaling zal er geen levering plaatsvinden.

Elke bestelling die geplaatst en betaald is, is niet annuleerbaar

of veranderbaar en zal niet terugbetaald worden.

Bijbestellingen kunnen gebeuren door het plaatsen van een nieuwe bestelling. Aanpassingen aan geplaatste bestellingen is niet mogelijk.

Alle schade na levering aan de geleverde produkten (ongeacht de aard van de schade en de oorzaak), zijn ten koste van de klant.

## **Algemeen privacy beleid**

Wij zijn begaan met de privacy van alle bezoekers van [www.dellafaille.eu](http://www.dellafaille.eu). Dit privacybeleid geeft u uitleg over hoe wij de informatie die wij van u tot onzer beschikking krijgen, gebruiken en tevens beschermen. Door het bezoeken en/of gebruik maken van de aangeboden diensten op de website, geeft u toestemming tot het opslaan, gebruiken en overdragen van de informatie die wij van u tot onze beschikking krijgen.

### **HET OPSLAAN VAN UW INFORMATIE**

Wanneer u uzelf registreert op onze website, wordt u gevraagd om informatie te geven over uzelf zoals naam en contactgegevens. Deze zal worden opgeslagen in een centrale database, zodat u kan beschikken over een eigen account waarmee u telkens kan inloggen. We kunnen ook informatie opslaan over uw gebruik van de website en de informatie over u die wij halen uit de berichten die u plaatst op de website evenals de e-mails of de brieven die u naar ons verzendt.

## **HET GEBRUIK MAKEN VAN UW INFORMATIE**

Uw informatie stelt ons in staat om u toegang te geven tot een eigen account waardoor u online kan bestellen bij onze website.

Wij kunnen uw informatie gebruiken om contact met u op te nemen waarbij wij vragen naar uw mening over onze website en om u op de hoogte te stellen van belangrijke veranderingen of ontwikkelingen aangaande de website. Als u toestemming heeft gegeven, mogen wij uw informatie gebruiken om u te informeren over onze diensten inclusief services die onderdeel zijn van direct marketing. Wij kunnen contact met u op nemen middels telefoon, SMS evenals e-mail.

Als u van gedachten verandert betreffende het benaderd worden in de toekomst, laat ons dit dan weten waarbij u gebruik kunt maken van de contactgegevens die u vindt op de website.

U heeft steeds het recht om ons kosteloos te vragen geen verder gebruik te maken van uw gegevens. Door middel van het toevoegen van opmerkingen en feedback op de website geeft u ons toestemming zulke opmerkingen en feedback op de website en in advertentie- en reclamemateriaal te publiceren. Wij zullen voor dit doel enkel uw voornaam en woonplaats gebruiken.

## **HET OPENBAAR MAKEN VAN UW INFORMATIE**

De informatie die u blootstelt aan ons zal worden bewaard op onze servers in België. Als u instemming heeft gegeven hebben we de mogelijkheid om derde partijen, waaronder marketing- en reclamebureaus, toestemming te geven om incidenteel contact met u op te nemen over services die van belang kunnen zijn voor u. Zij kunnen contact met u op nemen middels telefoon, SMS evenals e-mail. Als u van gedachten

verandert betreffende het benaderd worden in de toekomst, laat ons dit dan weten waarbij u gebruik kunt maken van de contactgegevens die u vindt op de website.

Wij kunnen uw informatie gebruiken als we op grond van een wettelijke verplichting uw informatie moeten verstrekken of delen op grond van een wettelijke verplichting of om de rechten van Webalize of anderen te beschermen. Dit omvat het uitwisselen van informatie met andere ondernemingen en andere organisaties met als doel het tegengaan fraude.

## **COOKIES**

Cookies zijn kleine hoeveelheden informatie die op de computer worden opgeslagen. Tenzij u heeft laten weten dat u hier bezwaar tegen heeft, zal ons systeem cookies naar uw computer sturen wanneer u gebruik maakt van de website (dit geldt voor zowel geregistreerde en niet-geregistreerde gebruikers). Cookies maken het makkelijker voor u om in de toekomst in te loggen op of gebruik te maken van de website. Cookies geven ons ook de mogelijkheid tot het monitoren van het dataverkeer en de inhoud van de website voor u te personaliseren. U kunt uw computer instellen tot het verwerpen van cookies maar besef dat wanneer u dat doet, u niet in staat bent om gebruik te maken van sommige functies op de website.

## **VEILIGHEID EN HET BEWAREN VAN GEGEVENS**

Wij treffen maatregelen om uw informatie te beschermen tegen niet-geautoriseerde toegang en tegen illegale verwerking, onopzettelijk verlies, vernietiging en beschadiging. We zullen uw informatie bewaren gedurende een redelijke periode of voor zolang als de wet dit voorschrijft.

Als u een wachtwoord heeft gekozen waarmee u toegang krijgt tot bepaalde onderdelen van de website, bent u verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van dat wachtwoord. Wij adviseren u om uw wachtwoord met niemand

te delen.

Helaas is de overdracht van informatie via internet niet volledig veilig. Hoewel wij maatregelen treffen om uw informatie zo goed mogelijk te beschermen, kunnen wij de veiligheid van de data overgebracht op de website niet garanderen. Elke overdracht van informatie is op eigen risico.

## **TOEGANG TOT EN BIJWERKEN VAN INFORMATIE**

U heeft het recht om de informatie te zien die wij hebben van u en om ons te vragen om aanpassingen te doen om er zeker van te zijn dat de informatie accuraat is en up-to-date. Als u hiervan gebruik wenst te maken, neemt u dan contact met ons op waarbij u gebruik kunt maken van de contactgegevens op de website.

## **VERANDERINGEN AAN ONZE PRIVACY POLICY**

Elke verandering aan ons privacybeleid zal worden geplaatst op de website en, waar nodig, middels notificatie per e-mail.

## **TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE JURISDICTIE**

De Belgische wet is van toepassing. Enkel de rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zullen bevoegd zijn in geval van een geschil.

## **CONTACT**

Alle opmerkingen, vragen en verzoeken zijn welkom en dienen te worden gericht aan Bakkerij Dellafaille.

[info@dellafaille.eu](mailto:info@dellafaille.eu).